



REM Réductions Excursions Mexique

**CONDITIONS GÉNÉRALES
DE PRESTATIONS DE SERVICES
CLIENTÈLE NON PROFESSIONNELLE**



REM Réductions Excursions Mexique

Index

1. Introduction	3
2. Application des conditions générales – opposabilité.....	3
3. Mentions légales	3
4. Propriété intellectuelle et droits.....	4
5. Données personnelles.....	5
6. Politique de cookies	8
7. Prestations - Passation des commandes Devis.....	9
8. Preuve.....	10
9. Règlement.....	11
10. Obligation de Réductions Excursions Mexique.....	11
11. Obligation du client.....	12
12. Informations sur les prestations.....	13
13. Confidentialité.....	17
14. Modalités de paiement et retards.....	17
15. Annulation.....	18
16. Responsabilité.....	20
17. Force majeure.....	23
18. Titre.....	24
19. Loi applicable.....	24



1. Introduction

Les présentes conditions générales s'appliquent aux relations commerciales entre REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE et la clientèle non professionnelle (dite de « Particuliers »).

2. Application des conditions générales – opposabilité

Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente à exclusion de tout autre document. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle et écrite figurant sur le bon de commande devenu ferme et définitif, prévaloir contre les conditions générales de vente.

L'exécution de toute prestation par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE implique de la part du Client l'acceptation des présentes conditions générales, et la renonciation à ses propres conditions générales d'achat. Toute condition contraire sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire, quel que soit le moment où elle a pu être portée à sa connaissance.

Le fait que REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne se prévale pas à un moment de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

3. Mentions légales

Informations Générales

Le Site <https://reductions.excursions.mexique.com> est la propriété de Mexique Aventure LLC. Il est hébergé par :

O2SWITCH – SAS au capital de 100 000 €

RCS Clermont Ferrand

Code APE 2620Z

N° TVA : FR35510909807

Siège social : Che des Pardiaux - 63000 Clermont Ferrand - Puy-de-dome - France

Directeur de la rédaction : Emeline Trajan

Crédit photos

<https://reductions.excursions.mexique.com>

Entreprise



REM Réductions Excursions Mexique

Réductions Excursions Mexique by
Mexique Aventure LLC
30 N Gould ST STE R
Sheridan - WY - 82801 USA

Conditions Générales d'utilisation du site

L'utilisation du site « <https://reductions.excursions.mexique.com> » vaut l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-dessous.

Ces conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment pour tenir compte des attentes de nos clients et des évolutions technologiques et ; les utilisateurs du site « <https://reductions.excursions.mexique.com> » sont donc invités à les consulter de manière régulière afin d'en prendre connaissance.

Les utilisateurs sont tenus de respecter lesdites conditions générales d'utilisation définies ci-après et, en particulier, les dispositions de la loi "Informatique et libertés", N° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi N° 2004-801 du 6 août 2004, de la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une économie numérique dite « Loi Lemaire » et du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dont le non-respect peut être sanctionné pénalement. Ils doivent également s'abstenir de toute collecte, captation, déformation ou utilisation des données à caractère personnel mises en ligne et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Pour toute question sur notre fonctionnement, vous pouvez nous contacter à reductions.excursions.mexique@gmail.com

4. Propriété intellectuelle et droits

La structure générale de ce site, l'arborescence et squelettes utilisés sur le site « <https://reductions.excursions.mexique.com> » ainsi que les pictogrammes, photographies, informations, images, textes et autres documents composant le site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » ou accessibles sur ce site sont soumis aux lois protégeant la propriété intellectuelle, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE disposant des droits d'exploitation ou en ayant la propriété correspondants pour les besoins de ce site internet.

À ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation, partielle ou intégrale, du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » ou d'un ou de plusieurs de ses composants, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable et écrite de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée



REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE

notamment par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Le logo et la dénomination sociale apparaissant sur le site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » sont des marques déposées par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE. Les marques partenaires exposées sur le site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » font l'objet d'un partenariat ; REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE dispose d'un droit d'exploitation pour les besoins de ce site internet. Toute reproduction totale ou partielle ou toute utilisation de ces signes distinctifs sans autorisation préalable et écrite de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE est strictement interdite.

Dans l'hypothèse où l'utilisation d'un ou de plusieurs composants du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » serait souhaitée, la demande devra être adressée par courriel à l'adresse suivante: reductions.excursions.mexique@gmail.com

À défaut, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne pourra en aucune façon être tenu responsable si tout ou partie des documents confiés par le Client venait à enfreindre le droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'un tiers ou toute réglementation applicable. Le cas échéant, le client assumera seul les éventuels dommages et les conséquences financières qui découleront de sa seule négligence.

5. Données personnelles

<https://reductions.excursions.mexique.com> collecte uniquement les données personnelles qui sont nécessaires à son activité. Ces données ne sont jamais cédées ni vendues à des tiers. Les données récoltées sont celles qui sont nécessaires à l'établissement de devis et de factures. Ces données sont conservées dix (10) ans à des fins d'archivage de comptabilité. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Si vous souhaitez l'exercer, envoyez un e-mail ou un courrier à l'adresse postale suivante :

reductions.excursions.mexique@gmail.com - REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE by MEXIQUE AVENTURE LLC 30 N Gould ST STE R - Sheridan - WY - 82801 USA

Collecte d'informations à caractère personnel

Afin de répondre aux questions des utilisateurs du site « <https://reductions.excursions.mexique.com> » ou à leurs demandes, gérer des systèmes d'interaction avec les internautes, mieux connaître les utilisateurs afin d'améliorer



REM Réductions Excursions Mexique

la qualité des services proposés sur le site, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE peut être amené à leur demander, à titre facultatif ou obligatoire, des informations personnelles telles que leur numéro de téléphone ou leur adresse de courrier électronique. Ces informations seront obtenues et traitées loyalement et licitement. Elles seront enregistrées pour des finalités légitimes et déterminées et seront employées conformément à ces finalités. Ces informations collectées sont adéquates et non excessives par rapport à ces finalités. Elles feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les données à caractère personnel ainsi recueillies sur le site « <https://reductions.excursions.mexique.com> » sont issues de l'enregistrement volontaire par les utilisateurs de données personnelles les concernant et/ou de leur adresse de courrier électronique, permettant de bénéficier de certains services présents sur le site tels que, les demandes de devis et de renseignements, des documents complémentaires, etc., à l'exception des adresses IP enregistrées automatiquement.

La collecte a pour finalité

- > de permettre à REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE de répondre aux demandes des utilisateurs du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> », ou de contacter les utilisateurs par courrier électronique afin de les tenir informés de certains sujets ;
- > d'adresser aux utilisateurs de la documentation REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE au gré de leur(s) demande(s) ;
- > de manière plus générale, de permettre le fonctionnement de ce site Internet.

Destinataire(s) de la collecte

Les données à caractère personnel collectées par le biais des formulaires de contact sont destinées aux personnes en charge du traitement de l'information au sein de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

Les données à caractère personnel collectées par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE sur le site sont à usage purement interne et ne font l'objet d'aucune communication, cession ou divulgation à des tiers, sans l'autorisation expresse et écrite de l'utilisateur concerné, sauf contraintes légales ou judiciaires.

Les utilisateurs du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » accordent cependant à REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE le droit de partager toutes les informations collectées avec ses partenaires si nécessaire pour la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus. Dans cette hypothèse, les rectifications et/ou annulations d'une donnée à caractère personnel seront notifiées audits partenaires.

Durée de conservation des informations à caractère personnel



REM Réductions Excursions Mexique

En application de la loi Lemaire pour une république numérique n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, dite loi « Lemaire », vous êtes informés que vos données à caractère personnel et/ou informations relatives à la navigation de l'utilisateur du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné.

Les données de navigation seront conservées 6 mois maximum en application des préconisations de la CNIL.

Droit d'accès, de rectification, de suppression et d'effacement

Conformément aux textes précités ci-dessus, de sa propre initiative ou à la demande de l'utilisateur concerné, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE peut modifier, compléter, supprimer ou effacer des données à caractère personnel incomplètes, inexactes ou obsolètes conservées, et relatives au fonctionnement du site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> ».

En application des dispositions du texte précité, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès aux informations personnelles les concernant, d'un droit de modification, de suppression et d'effacement desdites données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés via l'adresse électronique : reductions.excursions.mexique@gmail.com

D'autre part, l'article 40-1 de la loi Lemaire pour une économie numérique du 7 octobre 2016 vous permet de formuler des directives anticipées sur le sort de vos données à caractère personnel en cas de décès.

Droit à l'image

Lors des excursions organisées par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE et ses partenaires sur place, il est possible que vous soyez pris en photo ou en vidéo. Nous vous invitons à nous informer sur place si vous ne souhaitez pas apparaître dans nos contenus à vocations commerciales de promotion de l'entreprise et de ses services. Sauf demande express orale lors de la prise de photo et de vidéos ou écrite de la part du CLIENT après l'excursion sous 24 heures, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE se réserve le droit d'utiliser l'image de son client pour ses contenus marketing et publicitaires notamment en ligne et sur les réseaux sociaux où ses contenus seront accessibles de manière illimitée dans le temps.

6. Politique de cookies



REM Réductions Excursions Mexique

Définition des Cookies

Un témoin de connexion ou cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, dans un espace dédié du disque dur de votre ordinateur à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation.

Il est transmis par le serveur d'un site internet à votre navigateur.

À chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lorsque vous consultez le site « <https://reductions.excursions.mexique.com> », nous pouvons être amenés à installer, sous réserve de votre acceptation, différents cookies :

- > des cookies permanents, qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;

- > des cookies de session, qui disparaissent dès que vous quittez le site ;

- > des cookies de statistiques (mesurant l'audience de notre site internet).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Acceptation ou non acceptation des Cookies

En application des recommandations de la CNIL, lors de votre première connexion au site « <https://reductions.excursions.mexique.com> », il vous sera demandé d'accepter les cookies du site.

La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum.

Nous vous informons que vous pouvez toutefois vous opposer à l'enregistrement de cookies en suivant le mode opératoire proposé dans le paragraphe « Votre choix en matière de cookie » disponible ci-après.

Toutefois, veuillez noter que si vous désinstallez un « cookie » ou si vous vous opposez à l'installation de « cookies » sur votre machine, vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certaines fonctionnalités, pages ou espaces du site internet, ce dont REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne saurait être tenu responsable.

Votre choix en matière de Cookie(s)

Vous pouvez choisir d'accepter le dépôt de cookies sur votre terminal et revenir sur cette décision à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Selon le type de navigateur, vous disposerez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

7. Prestations - Passation des commandes - Devis



REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE

Chaque commande du Client est précédée d'un devis gratuit via le panier du site internet en ligne, établi par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE, sur la base des informations communiquées par le Client via le site internet <https://reductions.excursions.mexique.com>.

Le devis adressé par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE au Client via le site internet <https://reductions.excursions.mexique.com> dans le panier, précise notamment :

- Le type d'excursion réservée;
- Le nom de la personne réservant ou concernée par la prestation réservée et le nombre de personnes concernées;
- Les informations utiles à la réservation d'excursions tels que la date de réservation, la date de l'excursion, le nom de l'excursion, l'heure et le lieu de départ pour l'excursion, le lieu de résidence sur place (hôtel ou autre) et le numéro de chambre si applicable, le nom de la personne concernée par la réservation, ses coordonnées téléphoniques, le prix de l'excursion, le montant de l'acompte réglé et la balance restante à régler sur place, le montant de la taxe fédérale ou maritime non incluse à régler si applicable ;
- Les modalités de détermination du prix des excursions.
- Les réservations doivent être effectuées au minimum 48h en avance pour répondre aux impératifs de nos partenaires et de notre calendrier de prestations validées;
- Les éventuelles majorations de prix appliquées notamment en raison de taxes fédérales ou maritimes ou les entrées sur les sites ne sont jamais incluses dans le prix des prestations habituelles fournies par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le Client doit valider la réservation à travers la page web <https://reductions.excursions.mexique.com> en remplissant le formulaire adéquat une fois le panier validé et en effectuant le paiement de la totalité des excursions sélectionnées. **Les taxes, non inclus dans les tarifs, et l'extra transport depuis Cancun et Puerto Morelos (pour certaines excursions) sont toujours à régler sur place en pesos mxn ou en dollars usd (sous réserve d'acceptation des partenaires).**

À défaut de réception de la validation du panier et du paiement correspondant, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne confirmera pas de réservation auprès de ses partenaires.

À défaut de confirmation de sa commande selon les modalités définies ci-dessus



REM Réductions Excursions Mexique

dans un délai de vingt quatre (24) heures à compter de la date du remplissage du panier, ce dernier sera réputé caduc. Les disponibilités, notamment pour les excursions, sont susceptibles de varier si bien que seule la confirmation définitive de réservation vaut pour validation de la prestation. Les réductions offertes sont susceptibles de changer à tout moment si bien que celles-ci sont définitives à confirmation de la réservation par le paiement de la totalité de l'excursion.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE se réserve la possibilité, après en avoir informé le Client, de ne pas respecter la date de la prestation en cas de force majeur.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait, demeure à la seule discrétion du Prestataire, et ce, uniquement pour la prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Client ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des prestations postérieures.

Dans l'hypothèse où aucun devis préalable via le panier du site internet n'aurait été fourni au Client par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE, les prestations de réservation d'excursions seront facturées conformément au tarif de base habituellement appliqué par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

8. Preuve

Aux fins de la preuve de l'existence de cette acceptation de devis, le Client admet de considérer comme équivalent à l'original et comme preuve parfaite, le fax, le courrier électronique, la copie et le support informatique.

Le Devis dans le panier précise: le tarif de la prestation ou de l'excursion, le type de prestation, les détails de transport etc. Les frais supplémentaires à régler (taxes fédérales ou maritimes sur place) sont spécifiés dans la partie inclus/non inclus de chaque excursion et seront à régler sur place. Cette dernière information sera retrouvée sur les vouchers de confirmation envoyés sous 24h après le paiement de la prestation. Enfin, le panier indique les modalités et la méthodologie de paiement. Le délai de validité du panier est sujettes aux disponibilités réelles de nos partenaires.

9. Règlement

Toute commande sera réglée par carte bancaire à la validation du panier, et sur place pour le reste (taxes et extra transport) avant la réalisation de l'excursion.



REDUCTIONS EXCURSIONS Mexique

Une confirmation de réservation vous sera établie avec la transmission des vouchers une fois le règlement effectué.

Les pièces de monnaie en devises étrangères (Euros & USD) ne sont pas acceptées. Les coupures de 500€, 200€ ainsi que les billets en mauvais état seront refusés.

En cas d'annulation en amont ou tardive, une somme de 20 euros par excursion et par personne sera considérée comme des arrhes pour les services fournis par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE et ne seront donc pas remboursables.

Seules les excursions de Contoy et Sian Ka'an ne sont pas annulables à moins de 24h si bien que la totalité du règlement ne sera pas remboursée. Une modification de date pourra être étudiée sous réserve de communication dans les 24h avant la participation à l'excursion et si une nouvelle date est convenue, l'excursion sera non annulable, non remboursable et non modifiable.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE n'accepte pas les paiements par chèques.

***Taux de change**

Les devis sont généralement établis en euros (EUR). Le règlement en euros, payé en ligne par carte bancaire, est requis pour valider la réservation.

Le solde restant est à régler en espèces le jour de l'excursion, et peut être payé en dollars américains (USD) ou pesos mexicains (MXN) au taux de change en vigueur appliqué par les partenaires (qui peut ne pas être le taux du jour).

Le montant exact à régler sur place vous sera communiqué en toute transparence, converti dans les deux devises après votre réservation (celui-ci est susceptible d'évoluer en fonction du partenaire si vous payez en usd ou en pesos mxn).

10. Obligation de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE s'efforce de vous offrir les meilleures offres sur les excursions incontournables de la région de la péninsule du Yucatan.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE a à cœur de vous proposer des excursions qualitatives avec des partenaires de confiance partageant ses valeurs de service et de satisfaction client. **REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE intervient uniquement comme un intermédiaire avec ses partenaires** et n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vols, accidents, retards, dommages et autres incidents qui pourraient avoir lieu.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE met tout en œuvre pour tenir compte et



REM Réductions Excursions Mexique

intégrer dans ses prestations les éléments d'information fournis par le Client afin de répondre au mieux à ses attentes et lui offrir une excursion exceptionnel.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE s'efforce de fournir des conseils pertinents et à jour en fonction de l'évolution de la situation sur le territoire défini de la Riviera Maya au Mexique sur son site.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE décline toute responsabilité en cas de manquement à ses obligations de ses propres partenaires. Seules leurs conditions générales de ventes régiront cette partie indépendante de la structure REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

11. Obligation du client

Le Client s'engage à mettre à la disposition du Prestataire l'intégralité des informations nécessaires (date de séjour, nombre de pax, budget, excursions souhaités etc) afin de lui permettre de concrétiser ses réservations comme il se doit. En cas de manquement du Client à son obligation d'informer REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE, celui-ci ne pourra être tenu responsable des éventuelles non-conformités ou dépassement des délais (notamment pour les excursions disponibles qu'à certaines dates).

Le Client dispose d'un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de l'excursion pour manifester par écrit un éventuel désaccord concernant la qualité de la prestation. Passé ce délai, la prestation sera considérée comme ayant été dûment exécutée et aucune contestation ne pourra être admise. À cet effet, le client admet de considérer comme preuve de la prestation tout accusé de réception par voie postale, fax ou courrier électronique.

Pour les validations d'excursions en ligne dont l'exécution a commencé avec l'accord du client particulier, le droit de rétractation ne peut être exercé [cf. Article L.121-20-é du Code de la consommation]. Le client se doit de respecter les dates et heures des rendez-vous fixés pour le bon déroulement de la prestation :

- toute action non honorée mais non décommandée dans les vingt-quatre (24) heures précédant la date de sa réalisation causant un « no show » reste due au prestataire sans obligation de changement de date ultérieure. Le paiement de l'excursion sera dû dans sa totalité et non remboursable.
- tout mettre en œuvre pour re-planifier dans un délai conforme au bon déroulement du dispositif les actions annulées avec le préavis de vingt-quatre (24) heures évoqué.



REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-4 du Code de la consommation, lequel précise que les dispositions de l'article L.121-20 du même Code, relatives à la faculté offerte au consommateur d'exercer son droit de rétractation dans un délai de 7 jours, « ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet les prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

12. Informations sur les prestations

Les prestations régies par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur le site Internet du prestataire et qui sont indiquées comme réalisées par le prestataire ou par ses partenaires. Elles sont proposées dans la limite des disponibilités du prestataire et de ses partenaires.

Les prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du prestataire ne pourra être engagée.

Réservations, paiements et taux de Change pour les excursions

Les excursions doivent être réservées exclusivement via nos moyens de communication sur le site web de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

Une réservation est considérée comme confirmée qu'après le règlement de la totalité de l'excursion (hors taxes et extras à régler sur place).

Toute demande de réservation sans règlement dans le délai communiqué ne pourra être prise en compte.

Veuillez noter que les échanges par email ou autres biais sont uniquement destinés à fournir des informations, et ne constituent en aucun cas une réservation si le règlement n'a pas été effectué en ligne. Le seul moyen de confirmer une réservation est de la valider et la payer en ligne sur le site internet de <https://reductions.excursions.mexique.com>.

Adaptation des excursions en cas de mauvaises conditions météorologiques

En raison de conditions climatiques défavorables, il peut arriver que le programme d'une excursion doive être modifié à la dernière minute. Par exemple,



REM Réductions Excursions Mexique

si les autorités locales décident de fermer l'accès à un site ou d'en restreindre la navigation à notre arrivée, nous adapterons l'itinéraire en conséquence. Dans ce cas, une activité pourra être remplacée par une autre, dans la mesure du possible, en veillant à proposer une alternative de valeur équivalente.

Si une alternative est proposée pour une activité annulée, aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué. Si l'ensemble de la journée devait être annulé, un remboursement intégral de l'excursion serait effectué.

Lorsque les autorités compétentes nous informent d'un empêchement la veille de l'excursion, ou si notre équipe, grâce à son expérience locale, estime que les conditions annoncées ne permettront pas un déroulement satisfaisant de la journée, nous prendrons la décision d'annuler l'excursion la veille. Dans ce cas, une autre date vous sera proposée, ou bien l'excursion vous sera remboursée.

Il est important de garder à l'esprit que nous opérons dans une région au climat tropical, sujet à des changements rapides et à des microclimats très localisés. Il peut pleuvoir au moment de la prise en charge le matin, puis faire grand soleil durant l'excursion, ou encore pleuvoir à un endroit et faire beau quelques kilomètres plus loin.

Ainsi, si vous choisissez d'annuler votre excursion en raison de la météo, les conditions d'annulation et de "no show" mentionnées ci-après des présentes conditions générales s'appliqueront normalement.

Activité de snorkeling

Pour les excursions à Sian Ka'an et Isla Contoy :

La réalisation des activités de snorkeling dépend entièrement des conditions météorologiques et maritimes. La décision finale de maintenir ou non l'activité revient exclusivement au capitaine du bateau, une fois sur place, au niveau du récif ou du site prévu pour le snorkeling. Ce dernier prend sa décision en tenant compte de plusieurs facteurs : courants, direction et force du vent, état de la mer, visibilité sous-marine, etc.

Il est généralement impossible de prévoir à l'avance, et notamment la veille, si l'activité de snorkeling pourra être maintenue. Ces décisions sont prises le matin même de l'excursion, voire sur le moment, par la coopérative de bateaux et leurs capitaines, en fonction des conditions observées.



REDUCTIONS EXCURSIONS Mexique

En conséquence, aucun remboursement, même partiel, ne pourra être accordé si l'activité de snorkeling ne peut avoir lieu. Nous vous invitons donc à considérer le snorkeling comme un bonus, proposé uniquement si les conditions le permettent. Pour toutes les excursions incluant du snorkeling.

Les sites de snorkeling mentionnés dans un itinéraire peuvent être modifiés ou remplacés par un autre lieu, si le capitaine, le guide ou les autorités compétentes jugent qu'un changement est nécessaire, notamment pour des raisons de sécurité, de visibilité ou d'accessibilité.

Faune et vie sauvage

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE et ses partenaires s'efforcent de proposer des expériences immersives au plus près de la nature. Toutefois, la présence d'animaux sauvages mentionnés dans les descriptifs de nos excursions n'est pas garantie, ceux-ci évoluant librement dans leur habitat naturel. Leur observation dépend de nombreux facteurs indépendants de notre volonté (saison, météo, déplacements des espèces, etc.).

Certaines de nos excursions ont lieu dans des zones naturelles protégées, régies par la CONANP (*Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas*). Ces espaces sont soumis à des règles strictes que chaque visiteur est tenu de respecter, notamment :

- Ne pas toucher ou nourrir les animaux ;
- Ne pas cueillir de plantes ;
- Ne pas jeter de déchets dans la nature ;
- Ne pas toucher, casser ou manipuler les coraux et autres éléments naturels.

En cas de non-respect de ces règles, les agents de la CONANP ou autres autorités compétentes sont autorisés à appliquer des sanctions immédiates, pouvant inclure :

- L'interdiction de poursuivre une activité, pour un participant ou pour l'ensemble du groupe ;
- Dans certains cas, des sanctions financières.

Il est important de noter que REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un non-respect des règles par un participant, ni des décisions prises par les autorités environnementales locales.

Horaire et timings des excursions

La veille de chaque excursion, l'horaire de prise en charge est re-confirmé par e-mail. Cet horaire peut légèrement varier par rapport à celui initialement indiqué



REM Réductions Excursions Mexique

lors de la réservation, en raison de raisons logistiques. C'est pourquoi nous vous envoyons une confirmation la veille de l'excursion.

Si vous n'avez pas accès à vos e-mails pendant votre séjour au Mexique, nous vous demandons de nous contacter par WhatsApp au +52 990 131 4660 afin de recevoir une notification concernant tout changement d'horaire.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne pourra être tenu responsable si un participant ne reçoit pas ou ne consulte pas l'avis de changement d'horaire, entraînant ainsi un « No-Show ».

Aussi, il est préconiser d'être prêt au lieu de rendez-vous 10min avant l'horaire de départ de l'excursion pour éviter des retards perturbant le ramassage de l'ensemble des clients et afin d'offrir une fluidité de prise en charge pour tous. En cas de retard ne permettant pas de rejoindre le transport de départ, cela sera considéré comme un no show.

Concernant l'horaire de retour, nous ne pouvons garantir un horaire précis. Tout horaire de retour communiqué par notre équipe ou indiqué dans le descriptif d'une excursion est à titre indicatif seulement. REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne pourra être tenu responsable en cas de retard affectant d'autres engagements (réservations de restaurant, vols, bus, bateaux, etc.), qui ne sont pas liés à nos services. Nous déconseillons fortement de prévoir une excursion à la journée si vous avez un vol ou un événement important le jour même, sans prévoir une marge de sécurité suffisante.

De même, les horaires de visite ou de programme peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Le rythme du groupe ;
- Les conditions météorologiques ;
- La circulation ou tout autre facteur extérieur.

Ainsi, tous les timings donnés sont indicatifs et peuvent être ajustés en fonction des circonstances.

Matériel prêté

Dans le cadre de certaines excursions, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE peut prêter du matériel tel que des masques, tubas ou parapluies.

En cas de perte ou de détérioration du matériel prêté, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE se réserve le droit de facturer au client un montant équivalent à la valeur de l'objet perdu ou endommagé.



13. Confidentialité

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au Client d'informer, préalablement ou lors de la commande, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

14. Modalité de paiements et retards

Sauf conditions particulières spécifiées sur le devis en ligne via le panier d'achat, les factures s'entendent établies net, sans escompte et payables à confirmation afin d'obtenir l'émission de la facture.

Seuls les paiements en carte bancaire via le site internet sont acceptés. Le paiement en espèce ou en virement à la confirmation de commande ne sont pas acceptés.

Pénalités de retard : égales à trois (3) fois le taux appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente, + 10 points. Le décret du 2 octobre 2012 a par ailleurs fixé à 40 Euros le montant des indemnités forfaitaires des frais de recouvrement dues au créancier en cas de retard de paiement.

Réductions

Aucune réduction ne sera accordée de manière rétroactive après le versement du règlement. De plus, aucun rabais ne sera appliqué à un voyageur ayant annulé l'une de ses réservations.

Les réductions offertes peuvent varier selon les périodes, elles sont applicables uniquement pour toute nouvelle réservation effectuée sur le site internet <https://reductions.excursions.mexique.com>.

Seule les réservations effectuées en ligne via le site internet <https://reductions.excursions.mexique.com> pourront obtenir les réductions proposées.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE dispose également d'une ligne WhatsApp automatisée (+52 990 131 4660) utilisée pour l'envoi de messages aux visiteurs, tels que les confirmations de réservation et les modifications d'horaires.



REM Réductions Excursions Mexique

Comme indiqué dans les messages envoyés via cette ligne, il s'agit d'un système automatisé : notre équipe n'a pas accès aux réponses des utilisateurs.

Ainsi, tout message concernant une annulation ou une modification envoyé par cette ligne ne pourra pas être pris en compte et ne sera pas intégré dans le cadre de nos politiques d'annulation et de modification.

15. Annulation & Modification

En cas d'annulation d'une excursion planifiée, celle-ci sera reportable sans frais 24h avant l'horaire de départ et la date de l'excursion au plus tard. Dans le cas contraire, aucune annulation ne sera acceptée et aucun remboursement effectué.

Toute annulation ou modification doit être demandée par écrit par e-mail à l'adresse reductions.excursions.mexique@gmail.com. La date et l'heure d'envoi du courrier électronique seront prises en compte pour déterminer la politique d'annulation ou de modification applicable.

Annulation Réalisée au moins 24 heures avant l'heure prévue de prise en charge:

. Une somme de 20 euros par excursion et par personne sera conservée et le reste du règlement effectué vous sera remboursé.

Annulation réalisée dans les 24 heures avant l'heure prévue de prise en charge:

. La totalité de la somme réglée sera dû et non remboursable. Les modifications intervenant dans cette fenêtre ne seront ni annulables ni remboursables à la date ultérieure choisie*.

*Le client autorise REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE à procéder au prélèvement des sommes dues pour confirmer sa ou ses réservations. Le prélèvement en question est réalisée sur le moyen de paiement utilisé lors du versement du règlement à travers la plateforme de paiement WOOCOMMERCE ou STRIPE et/ou autorise la transaction auprès de son institution bancaire pour faire valoir ce que de droit.

Toutes les sommes déjà réglées prennent en compte 20 euros par excursion et par personne, considérées comme des arrhes qui ne sont pas remboursables en cas d'annulation et/ou modification.

Modification de date



REM Réductions Excursions Mexique

Vous pouvez demander un changement de date pour votre réservation via e-mail à l'adresse reductions.excursions.mexique@gmail.com avant la date de réalisation de vos excursions.

. Si la demande est faite au moins 48 heures avant l'heure de prise en charge, elle sera acceptée sans conditions, sous réserve de disponibilité sur nos excursions. Un nouveau voucher de confirmation sera établi.

. En revanche, pour toute demande effectuée dans les 48 heures précédant l'excursion, l'approbation préalable de notre équipe sera nécessaire.

. Si cette modification est acceptée, aucun autre changement ne sera possible par la suite.

. De plus, toute annulation, quel que soit le délai, entraînera la retenue d'une somme de 20 euros par excursion et par personne à la somme globalement payée.

Absence à l'activité "No Show"

Un "No-show" correspond à une situation où un, plusieurs ou l'ensemble des participants d'une réservation ne se présentent pas au point de rendez-vous à l'heure indiquée sur le voucher de confirmation.

Le chauffeur attendra au maximum 10 minutes après l'heure prévue avant de quitter le lieu de rendez-vous.

En cas de "No-show" :

- La totalité de l'excursion ne sera pas remboursé.
- Aucune modification pourra être prise en compte. Une nouvelle réservation devra être effectuée.

Si seule une partie des participants est présente le jour de l'excursion :

- Les absents seront également considérés comme des "No-shows".

Inaptitude à participer aux activités

Si un participant n'est pas apte ou non autorisé à prendre part à une ou plusieurs activités pour des raisons de santé ou de condition physique, ou s'il choisit d'interrompre l'excursion de son propre chef, aucune réduction ni remboursement, même partiel, ne pourra être accordé.

La totalité du montant indiqué sur le voucher de réservation restera due.



REM Réductions Excursions Mexique

En cas d'abandon de l'excursion en cours, le participant devra :

- Signer une décharge de responsabilité ;
- Organiser son retour par ses propres moyens et à ses frais.

Le guide se réserve le droit d'exclure un participant d'une ou plusieurs activités, s'il estime que ce dernier n'est pas en mesure d'y participer en toute sécurité.

Il est de la responsabilité de chaque participant d'informer notre équipe avant la réservation, ou le guide avant chaque activité, de tout problème de santé pouvant compromettre sa sécurité ou celle du groupe durant l'excursion.

Comportement inapproprié

Durant une excursion, le guide se réserve le droit d'exclure tout participant adoptant un comportement jugé inapproprié, grossier, agressif ou violent.

Dans ce cas :

- Aucun remboursement ne sera effectué, quel que soit le moment de l'exclusion.
- Le montant total de l'excursion restera entièrement dû.
- Le participant exclu devra signer une décharge de responsabilité et organiser son retour par ses propres moyens et à ses frais.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE se réserve également le droit de refuser ou d'annuler toute réservation future d'un ou plusieurs participants en cas de comportement grossier, irrespectueux, malhonnête ou discriminatoire à l'égard de ses collaborateurs, clients ou de toute autre personne rencontrée dans le cadre de ses activités.

16. Responsabilité

En toute hypothèse, la responsabilité de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE se limite uniquement au montant de la facture concernée.

En aucun cas, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne saurait être tenu responsable des réclamations motivées par les manquements potentiels de ses partenaires.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE intervient uniquement comme un intermédiaire avec ses partenaires et n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vols, accidents, retards, dommages et autres incidents qui pourraient avoir



REM Réductions Excursions Mexique

lieu.

En toute hypothèse, la responsabilité du prestataire ne saurait être engagée du fait de dommages directs ou indirects causés au Client ou à des tiers du fait d'un retard quelconque dû notamment à des cas de force majeure, ni aux éventuels retards d'acheminement.

Au vu de la nature des prestations réalisées, l'obligation du prestataire est une obligation de moyen. Il s'engage à réaliser les prestations conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière, aux termes et conditions de l'accord, et dans le respect des dispositions réglementaires et légales applicables.

En cas de difficulté durant votre séjour, seule la responsabilité des prestataires pourra être engagée.

La responsabilité du prestataire ne pourra pas être engagée pour :

- la défaillance d'un prestataire de voyage ou d'hébergement choisi par le client. Seule la responsabilité du prestataire de voyage est engagée dans ce cas précis.
- une erreur engendrée par des informations erronées remises par le client ou un manque d'information de manière générale
- un retard occasionné par le client qui entraînerait l'impossibilité de respecter les délais convenus ou prescrits par la loi

La responsabilité du prestataire, si elle est prouvée, sera limitée à la moitié de la somme totale hors taxes effectivement payée par le client pour le service fourni par le prestataire à la date de la réclamation par lettre recommandée avec accusé réception.

Chacune des parties est responsable envers l'autre de tout manquement aux obligations mises à sa charge.

REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE travaille uniquement avec des partenaires incluant, pour tous les participants à ses excursions, une assurance couvrant les dommages corporels et matériels pouvant survenir à bord des véhicules utilisés par l'agence, pendant le transport.

Une assurance spécifique aux activités est souvent incluse, couvrant les participants âgés de 3 à 64 ans. Cependant, cette couverture est limitée en montant et ne s'applique pas à tous les cas ou situations. Pour cette raison, nous recommandons vivement à chaque participant de souscrire une assurance voyage personnelle valable pour toute la durée de leur séjour au Mexique.

Tout participant s'engage à :

- . Suivre strictement les consignes données par les guides et capitaines ;



REM Réductions Excursions Mexique

. Respecter les périmètres de sécurité et ne pas franchir les zones délimitées par des barrières, bouées ou cordes, que ce soit lors du snorkeling, sur les sites archéologiques ou dans les cenotes.

Avant le début des activités, chaque participant devra signer un accord de participation, incluant :

- . Une décharge de responsabilité,
- . Une renonciation à poursuites,
- . L'acceptation des risques liés aux activités,
- . Et une clause d'indemnisation.

En cas de refus de signature, la participation à l'excursion sera impossible et aucun remboursement ne sera accordé. Le solde restant de la réservation devra être intégralement réglé, comme indiqué sur le voucher de réservation.

En cas d'accident ou d'urgence médicale durant une activité, les partenaires de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE prendront les dispositions nécessaires pour obtenir les soins appropriés. Le participant autorise les professionnels de santé (médecins, infirmiers, personnel paramédical) à intervenir et administrer les traitements nécessaires.

Si des frais médicaux sont engagés, les partenaires de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE activeront leur assurance. Toutefois :

- . Si l'assurance refuse la prise en charge,
- . Ou si les frais dépassent les plafonds prévus dans le contrat d'assurance,

Le participant sera responsable du paiement de la différence entre le montant total des frais médicaux et la couverture offerte par l'assurance des partenaires de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE.

Les informations communiquées sur le site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » sont fournies à titre indicatif uniquement et sans garantie d'aucune sorte, des erreurs et des omissions pouvant notamment survenir. Elles ne sauraient de ce fait engager la responsabilité de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE. Ces informations, comme des indications tarifaires, par exemple, peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis.

De même, les liens hypertextes externes mis en place dans le cadre de ce site Internet et les contenus des sites de tiers vers lesquels ils pointent ne sauraient



REM Réductions Excursions Mexique

engager la responsabilité de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE. L'utilisateur utilise le site Internet « <https://reductions.excursions.mexique.com> » sous sa seule responsabilité. En aucun cas, REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE ne saurait être tenu responsable de dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant du contenu ou de l'utilisation de ce site et/ou de l'un des sites qui lui sont liés (y compris l'accès ou l'impossibilité d'accéder à l'un quelconque de ces sites), et notamment, sans que cela soit limitatif, toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'utilisateur du site.

Aucune assurance voyage ou annulation n'est incluse dans les services proposés par REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE. Toutefois, le client peut souscrire à une assurance individuelle directement en ligne. CHAPKA propose un large choix de couverture à des prix attractifs dont vous pourrez en prendre connaissance ici <https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=mexiqueaventure>.

17. Force Majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront reconsidérés comme cas de force majeure tous faits aux circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunications ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure à une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.



18. Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les types seront déclarés inexistantes.

19. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit américain. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seule le texte anglais ferait foi en cas de litige.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tous différends qui pourraient naître de la réalisation des prestations.

Si elle n'y parvient pas, les parties soumettront le litige au tribunal de commerce compétent ; soit un tribunal d'État ou fédéral compétent en la matière dans l'État de Floride.

La responsabilité de REDUCTIONS EXCURSIONS MEXIQUE n'étant pas engagée pour les prestataires qu'elle emploie, les parties soumettront les potentiels litiges concernant ses prestataires d'excursions ou autres au tribunal de commerce compétent conformément aux conditions générales de ventes de ces prestataires, pour la plupart basés au Mexique.